

SPD Airご利用規約

この度は、SPD Air(エスピーディーエア)サービス(以下、「本サービス」といいます。)のご利用申込みをいただき、ありがとうございます。本サービスは医院管理業務に「効率」と「快適・便利」をお届けするために、医院に必要な業務アプリケーションをお届けするクラウド型アプリケーションサービスです。本規約は、ホワイトマウンテン株式会社(以下、当社といいます。)と本サービスの利用登録をされた会員に適用されます。

第1条 お申込み手続き

- 1.本サービスのご利用にあたっては、SPD Air(エスピーディーエア)事務局または本サービス取扱代理店(以下「担当代理店」という)のいずれかに、所定の事項を記入いただいた利用申込書をご提出またはご送付いただき、登録のお申込みをしていただきます。
- 2.SPD Air(エスピーディーエア)事務局では、利用希望のお申込みを受領した後、利用希望者の氏名または組織名、所在地、電話番号、ファクシミリ番号、ご担当者等所定の事項(以下「ご登録事項」という)を登録(以下「ご利用登録」という)します。なお、フリーダイヤルでのご利用登録および同一電話番号での複数ご利用登録はできません。なお、お申込みいただいた場合でも、SPD Air(エスピーディーエア)事務局の基準によりご利用登録をお断りする場合がございます。
- 3.ご利用登録の有効期間は、ご利用登録完了後、1年間とします。ただし、ご利用登録の有効期間が満了するとき、SPD Air(エスピーディーエア)所定の基準により引き続き適格と認められた場合は、有効期間は1年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
- 4.本規約においては、ご利用登録を完了され、かつ当該ご利用登録が有効な方をSPD Air(エスピーディーエア)システムの利用者(以下「会員」という)とします。
- 5.会員は、ご利用登録の有効期間中、会員自身および関連会社・関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力ではないことを保証するものとし、これに反した場合は、SPD Air(エスピーディーエア)事務局からの催告なく、ただちにご利用登録が取り消されることについてあらかじめ承諾します。
- 6.会員のご利用が一定期間全くない場合は、SPD Air(エスピーディーエア)事務局の基準に従い、ご利用登録を取り消す場合がございます。その場合、貸与の端末は回収されます。

第2条 届出事項の変更

- 1.当社にご登録いただいた会員の氏名・住所等に変更が生じた場合、会員は遅滞なく当社宛に変更事項を届けるものとします

【事務局】SPD Air サポートセンター

TEL:050-5532-2188 (月～金 9:30～17:00)

- 2.前項の届出がないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時に会員に到着したとみなします。但し、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第3条 利用規約の適用範囲および変更

- 1.本規約は、本サービスの利用に関して、会員に適用されるものとします。
- 2.会員は、本規約を遵守のうえ、本サービスを利用するものとします。
- 3.当社が運営する本サービスのうち、サービスごとに個別の利用規約（以下「個別利用規約」といいます）が定められている場合、本規約と個別規約とで異なる定めについては、個別規約が本規約に優先して適用されるものとします。
- 4.当社は、会員に事前の通知をすることなく、本規約を変更することができます。本規約が変更された場合、当社は会員に対して変更後の規約を公表又は通知するものとし、当該公表又は通知後、会員が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、会員は変更後の規約に同意したものとみなされます。

第4条 ID およびパスワードの管理

- 1.会員は、他人に知られることがないようにパスワードを会員本人が責任をもって管理するものとします。パスワードの第三者による不正使用により会員に損害が生じた場合でも、入力された会員 ID 及びパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。また同行為により当社ないし第三者に損害を与えた場合には、当該会員が一切の責任を負うものとします。
- 2.会員の資格を第三者に譲渡・貸与すること、又は第三者と共用することはできません。

第5条 設備等の準備

本サービスのサービスを受けるためのサイトへの接続は、会員が自己の費用で行うものとします。当社のサイトへの接続中、回線の都合等で接続が中断した場合にも当社では一切の責任を負いません。会員は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備、及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他、本サービスを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第6条 会員に関する情報の開示と利用

- 1.当社は原則として、会員が会員登録、及び本サービスの利用において当社に対して開示した当該会員に関する情報（以下「会員情報」といいます）のうち、一般的に周知の事実として公開されている情報や本サービス上で開示済みの会員情報以外の会員情報について、事前の同意なく当社が他の会員に対しこれらの会員情報を開示することはありません。ただし、法令に基づく公的機関からの照会及び当社が法令によって開示義務を負う場合等はその限りではありません。
- 2.会員情報は、当社の個人情報保護方針に従い、当社が管理します。

第7条 著作権および利用権

- 1.会員は、本サービスを利用し、自身の在庫データや加工された二次データを利用することができるものとします。
- 2.会員が本サービスを利用して登録されたデータについては、当該会員その他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、本サービスに登録されたデータについては、当社及び当社と提携する企業又はその他の媒体・サービスにおいて、当社が必要と判断する処置を行った上で、当社及び提携する企業が利用できるものとします。これらを行なう場合でも、当社は会員に対し、何らの支払も要しないものとし、会員は、本項に基づく当社及び提携する企業による著作物の利用について、著作者人格権を行使しないものとします。

3.前項に定める会員が本サービスを利用して投稿・編集した文章、画像、映像(動画)等についての著作権を除き、本サービス及び本サービスに関連する一切の情報についての著作権及びその他知的財産権はすべて当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属し、会員は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信(送信可能化を含みます)、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。

第8条 利用料金及びその支払い

1.会員は、お申込みいただいた料金コースの利用料金を当社もしくは当社指定の関連会社に支払うものとします。

2.会員は本サービスの利用料金を、次のいずれかの方法でお支払いください。

①クレジット決済: クレジットカードで決済を行う場合は、カード会社が指定する締日及び決済日により支払うものとなります。

②口座引去り: 預金口座自動引落は、毎月末日締め翌月15日のお支払い(指定日が土・日・祝の場合は翌営業日になります。)とさせていただきます。 ※自動引落にかかる手数料は当社負担とさせていただきます。

③請求書払い: 毎月月末締めで請求書を発行、弊社指定口座へ翌15日までに振込みいただきます。

3.本サービスは当社指定のバーコードスキャナー端末をレンタルでご利用いただくことを前提としており、ご利用は有償での貸与となります。端末の所有権は、当社又は当社関連契約者に帰属いたしますので、第三者への譲渡・貸与はこれを禁止いたします。

4.会員が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止または会員との本サービス利用登録の抹消をすることができます。

(1)会員が申込に際し、氏名、住所等、会員の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。

(2)利用料金の支払を遅延した場合。

(3)当社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。

本規約に違反し、信頼関係を著しく損なった場合。

5.前項の場合、会員は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第9条 本サービスの停止等

会員が本サービスの停止を希望する時は、当社サポートセンターまでご連絡下さい。

なお、会員のご都合で利用開始から1年未満の解約の場合、当社へ解約に掛かる事務手数料として、30,000円(税別)をお支払いいただきます。手数料には端末回収費用を含みます。

第10条 サービスの一時的な中断

当社は以下の事由により、会員に事前に連絡することなく、一時的にサービスの提供を中断することがあります。このサービスの中断による損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

1.当社のシステムの保守、点検、修理などを行う場合。

2.火災・停電によりサービスの提供ができなくなった場合。

3.天変地異などによりサービスの提供ができなくなった場合。

4.その他、運用上又は技術上、本サービス提供の一時的な中断を必要とした場合。

第11条 サービスの終了

1.弊社は、天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する懸念がある場合、弊社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合、または弊社が設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合、弊社の判断により本サービスの運用の全部または一部を中止することができるものとします。

2.弊社は、前項の規定により本サービスの運用を中止する場合は、弊社が適当と判断する方法で事前に会員にその旨通知します。但し、緊急の場合には、この限りではありません。

第12条 免責

1.会員が第4条並びに第7条の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

2.会員が遵守事項に反して端末を使用し、端末を破損・紛失した場合は、時価相当分の弁済をしていただく場合があります。

3.当社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任及び損害賠償責任を免れるものとします。

(1)天災・地変等の災害を被ったとき。

(2)法令の制定、改廃、行政指導があったとき。

(3)本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。

4.前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社は、会員へサービス提供を将来に向かって停止することができます。

第13条 準拠法及び裁判管轄

1.本規約の有効性、解釈、履行においては日本法が適用されるものとします。

2.本規約に関連する紛争が生じた際は当社の指定する地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

第14条 本利用規約の効力

本利用規約は2019年1月1日から発効するものとし、過去の規約に優先して適用されるものとします。

ホワイトマウンテン株式会社

〒103-0024

東京都中央区日本橋小舟町 11-11 K1 ビル 5F